

令和元年 9 月 24 日

## 令和元年度「経営者の実像に迫る」アンケート 第 1 回目「テーマ：ICT の利活用」の結果について

公益財団法人 全国法人会総連合

当会では「経営者の実像に迫る」との切り口で、会員である企業経営者を対象としたアンケートを実施しています。今回アンケートにお答えいただいたのは、下記の属性をお持ちの皆様です。

このアンケートは、多様な年代・地域・業種の経営者が集まった法人会の特色を活かして、毎回様々なテーマでアンケートを実施しています。（今年度は 3 回実施予定です。）

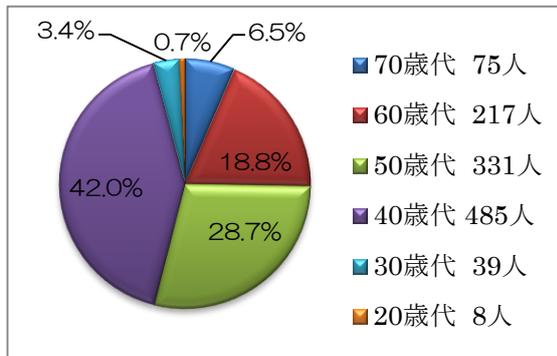
第 1 回目の今回は、「ICT の利活用」に関する出題を通じ、経営者の実像に迫りました。

<回答期間> 令和元年 8 月 21 日（水）～9 月 11 日（水）

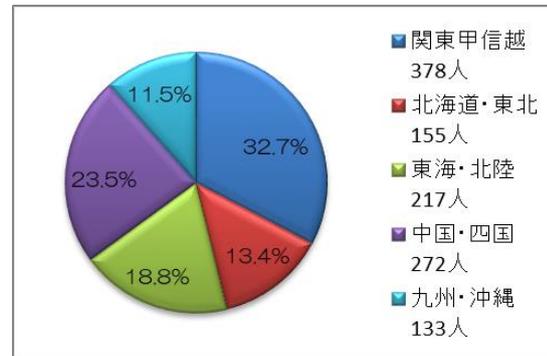
<回答者数> 1,155 人（アンケート送信者 6,620 人、回答率 17.4%）

### <回答者の属性>

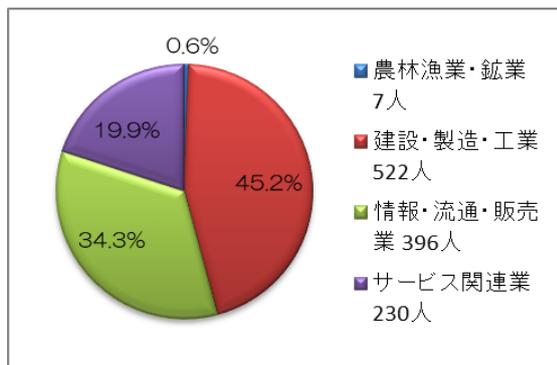
（年代別）



（地域別）



（業種別）

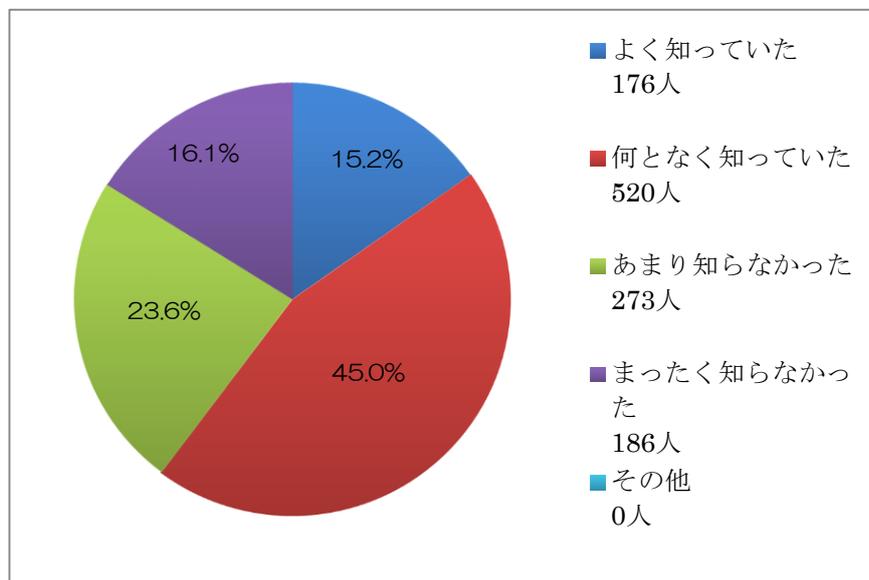


※当アンケートは日本標準産業分類の大分類に基づき、以下の4グループに区分しています。

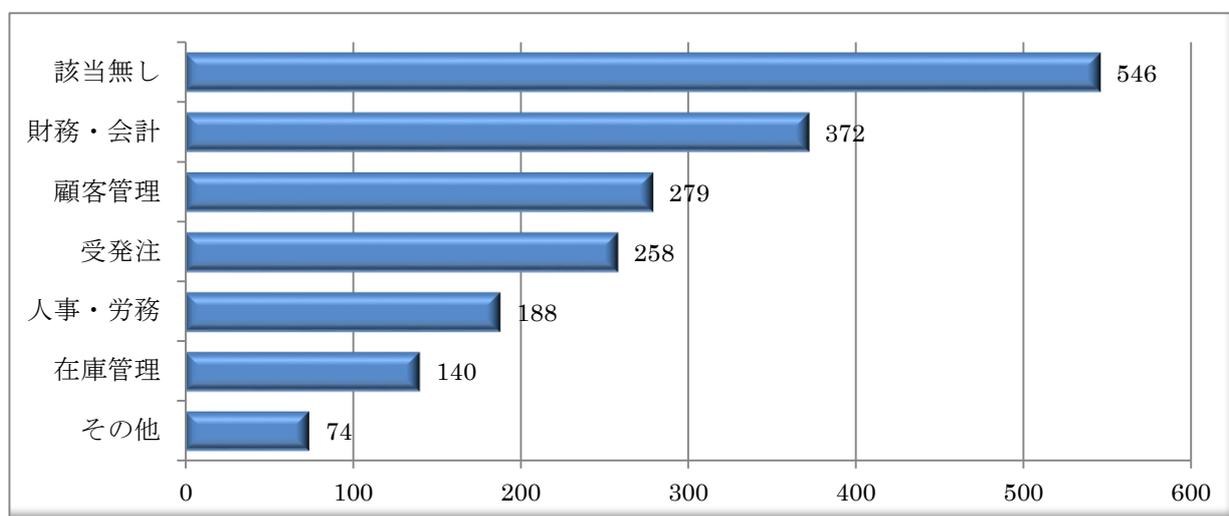
農林漁業・鉱業 : A農業, 林業 B漁業 C鉱業, 採石業, 砂利採取業  
建設・製造・工業 : D建設業 E製造業 F電気・ガス・熱供給・水道業  
情報・流通・販売業 : G情報通信業 H運輸業, 郵便業 I卸売業, 小売業  
J金融業, 保険業 K不動産業, 物品賃貸業  
サービス関連業 : L学術研究, 専門・技術サービス業  
M宿泊業, 飲食サービス業  
N生活関連サービス業, 娯楽業 O教育, 学習支援業  
P医療, 福祉 Q複合サービス事業  
Rサービス業 (他に分類されないもの)  
S公務 (他に分類されるものを除く)

## <アンケート結果>

Q1. ICT とは何か、具体的にご存知でしたか？（1つ選択）

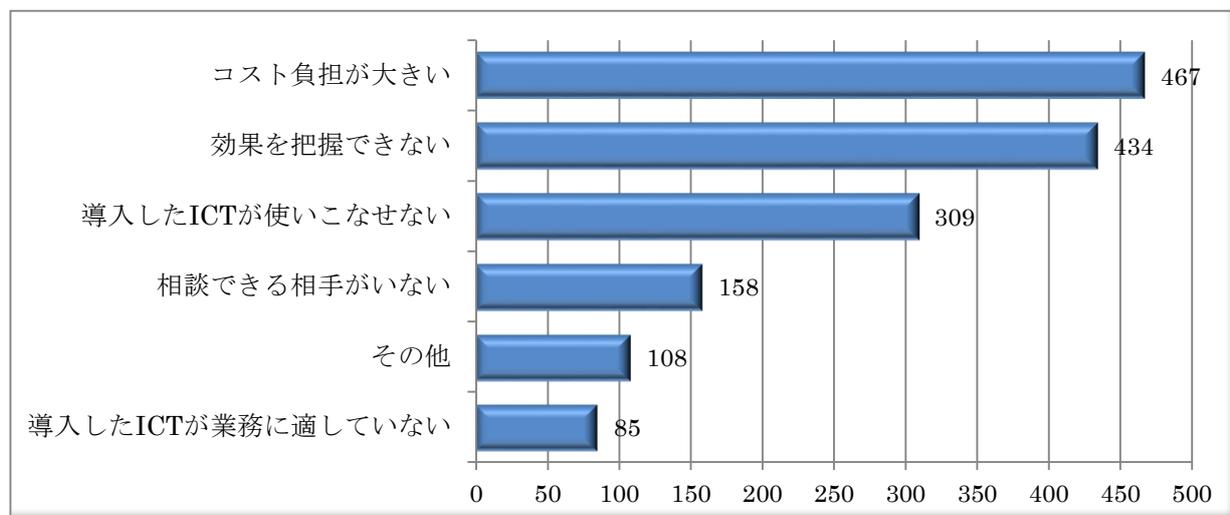


Q2. 御社の業務において、ICT を利活用している分野はありますか？全く無い場合は「該当無し」を、該当する分野があれば全て選択してください。（複数選択可-いくつでも）



その他の回答：施工・現場管理、土木工事関連、重機・機器関連、製造・生産管理、運行管理、市場分析、販売、店舗運営、作業指示、スケジュール管理、社内 LAN、テレビ会議、緊急連絡網、ロボット、メール・営業 etc.

**Q3. 御社において、ICT 利活用を進める上での課題は何ですか？（複数選択可-いくつでも）**

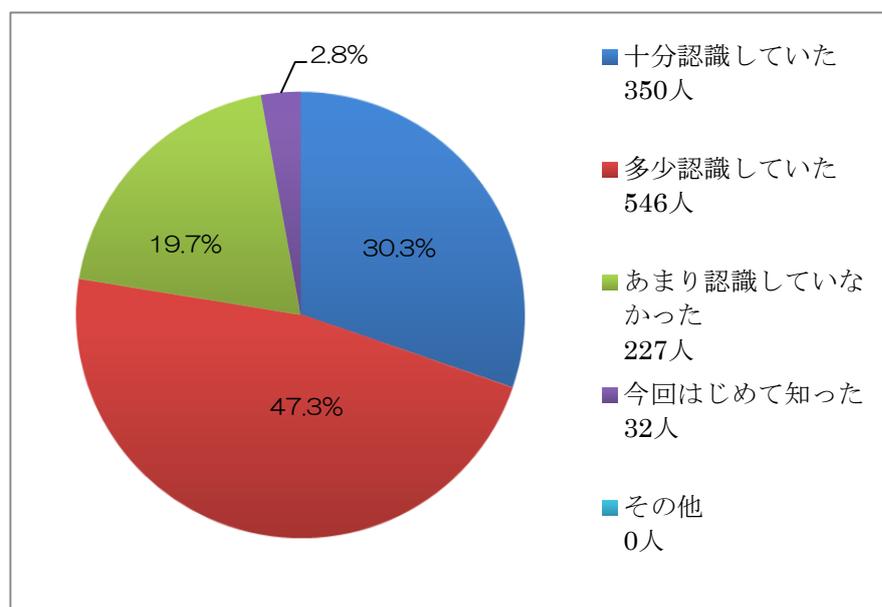


その他の回答：課題無し、セキュリティ、準備中、相手方に依存、ワンストップになっていない、ハードの故障、機器更新、人材育成、ICTの知識が少ない、コミュニケーション不足、システムメンテナンス、導入費用が不明、対象案件が少ない、無料ソフトで対応中、課題と認識しない・必要性を感じない、分からない etc.

**Q4. 「サイバーセキュリティ」関連**

来年の東京オリンピック開催に伴い、全世界からサイバー攻撃の増加が予想されます。国内の中小企業もけっして無関係ではなく、セキュリティの甘い中小企業を踏み台にして、取引のある大企業や、さらには大会関係者・関係組織への攻撃につながる恐れもあります。そこで次の設問です。

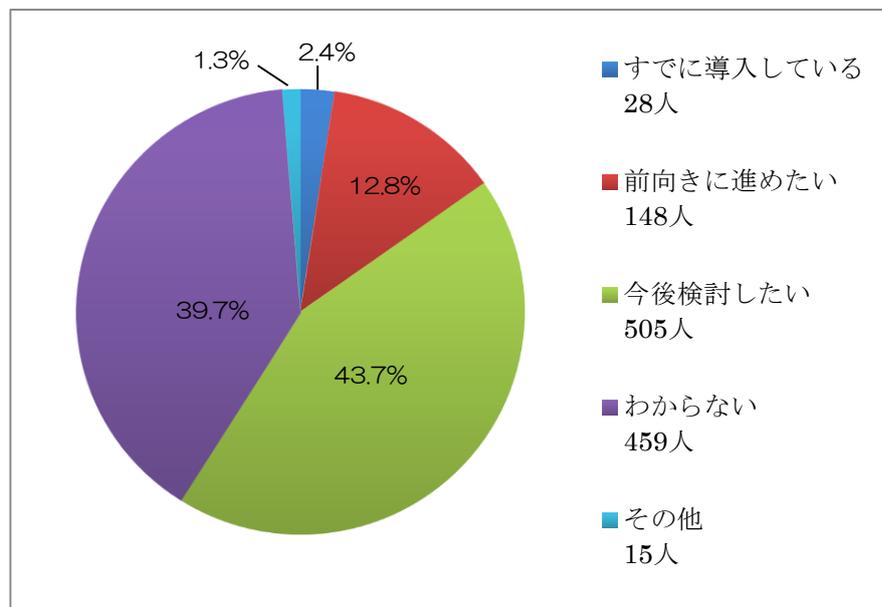
企業におけるサイバーセキュリティの重要性について認識していましたか？（1つ選択）



#### Q5. 「医療・健康・介護」関連

近年は ICT を用いた遠隔医療や、各企業でも従業員のメンタルヘルスや健康相談などの健康面で ICT が利活用されています。さらに、青連協で進めている「財政健全化のための健康経営プロジェクト」でも、アクションプランの1つとして「ICT の利活用」を掲げています。

そこで次の設問です。自社においても、健康面での ICT の利活用を進めたいとお考えですか？（1つ選択）



その他の回答：導入は難しい、活用予定がない etc.

#### <テーマ：ICT の利活用>

- ・「ICT をご存知か」は「何となく知っていた」が最多で、全体の約半数を占めた一方、「あまり知らなかった」「まったく知らなかった」の回答も計4割近くに上った。
- ・「ICT 利活用の分野」は「該当無し」が全体の半数近くで最多。次いで「財務・会計」が約3割の回答、続いて「顧客管理」「受発注」の回答があった。
- ・「ICT 利活用を進める上での課題」は「コスト負担が大きい」が最多で約4割の回答。僅差で「効果を把握できない」の回答があり、「導入した ICT が使いこなせない」の回答が続いた。
- ・「サイバーセキュリティ」については「多少認識していた」が半数近くの回答で最多。続いて「十分認識していた」が3割を若干超えた回答。
- ・「健康面での ICT の利活用」は「今後検討したい」が4割超の回答で最多だった一方で、「わからない」の回答も4割近くに上った。

### ＜年代別の傾向＞

- ・「ICをご存知か」についての回答は「全ての世代」で「何となく知っていた」が最多で、「よく知っていた」「何となく知っていた」共に「60歳代」の回答率が最も高かった。
- ・「ICTを利活用している分野」の内、「財務・会計」「顧客管理」「受発注」「人事・労務」「在庫管理」のいずれも「60歳代」が最も回答率が高く、特に「財務・会計」の回答が多かった。その他の世代では「該当無し」が最多の回答。
- ・「ICT利活用の課題」は「30～60歳代」では「コスト負担」が最多。「70歳代」では「効果が把握できない」が最多。
- ・「サイバーセキュリティの重要性」は「全ての世代」で「多少認識していた」が最多。
- ・「医療・健康・介護」関連では「30歳代」「40歳代」「50歳代」「70歳代」では「今後検討したい」が最多。「60歳代」のみ「わからない」が最多。

### ＜地域別の傾向＞

- ・「ICTをご存知か」についての回答は「全ての地域」で「何となく知っていた」が最多で、特に「中国・四国」の回答率が高かった。
- ・「ICTを利活用している分野」では「全ての地域」で「該当無し」が最多で、特に「東海・北陸」の回答率が高かった。
- ・「ICT利活用の課題」は「関東甲信越」「中国・四国」では「コスト負担が大きい」、「北海道・東北」では「導入したICTを使いこなせない」、「東海・北陸」「九州・沖縄」では「効果を把握できない」が、それぞれ最多。
- ・「サイバーセキュリティの重要性」は「全ての地域」で「多少認識していた」が最多で、特に「東海・北陸」の回答率が高かった。
- ・「医療・健康・介護」関連では「全ての地域」で「今後検討したい」が最多で、特に「九州・沖縄」の回答率が高かった。

### ＜業種別の傾向＞

※農林漁業・鉱業の回答数が少なかったため、業種別の傾向は掲載を割愛

- ・黄色=各区分（年代、地域、業種）で回答率が最も高かった選択肢
- ・水色=それぞれの選択肢において各区分で回答率が最も高かった選択肢
- ・オレンジ=黄色と水色が重複した選択肢

<年代別データ>

※20歳代は回答者数が少数のため、色分けの区分から除いている。

年 代	人 数	ICTをご存知か					回答数
		知っていた	何となく	あまり	全く	その他	
70歳代	75	7 9.3%	36 48.0%	25 33.3%	7 9.3%	0 0.0%	75
60歳代	217	45 20.7%	105 48.4%	43 19.8%	24 11.1%	0 0.0%	217
50歳代	331	54 16.3%	142 42.9%	75 22.7%	60 18.1%	0 0.0%	331
40歳代	485	65 13.4%	217 44.7%	119 24.5%	84 17.3%	0 0.0%	485
30歳代	39	4 10.3%	18 46.2%	9 23.1%	8 20.5%	0 0.0%	39
20歳代	8	1 12.5%	2 25.0%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	8
合 計	1,155	176 15.2%	520 45.0%	273 23.6%	186 16.1%	0 0.0%	1,155

年 代	人 数	ICTを利活用している分野							回答数
		該当無し	財務会計	顧客管理	受発注	人事労務	在庫管理	その他	
70歳代	75	37 49.3%	27 36.0%	19 25.3%	14 18.7%	13 17.3%	13 17.3%	5 6.7%	128
60歳代	217	90 41.5%	93 42.9%	68 31.3%	70 32.3%	43 19.8%	39 18.0%	10 4.6%	413
50歳代	331	154 46.5%	111 33.5%	75 22.7%	73 22.1%	51 15.4%	40 12.1%	24 7.3%	528
40歳代	485	235 48.5%	131 27.0%	108 22.3%	91 18.8%	76 15.7%	44 9.1%	32 6.6%	717
30歳代	39	26 66.7%	7 17.9%	8 20.5%	7 17.9%	5 12.8%	4 10.3%	3 7.7%	60
20歳代	8	4 50.0%	3 37.5%	1 12.5%	3 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	11
合 計	1,155	546 47.3%	372 32.2%	279 24.2%	258 22.3%	188 16.3%	140 12.1%	74 6.4%	1,857

年 代	人 数	ICT利活用の課題					回答数	
		コスト負担	使いこなせない	業務に適していない	効果を把握できない	相談できる相手がいない		その他
70歳代	75	28 37.3%	19 25.3%	3 4.0%	35 46.7%	7 9.3%	5 6.7%	97
60歳代	217	87 40.1%	48 22.1%	16 7.4%	82 37.8%	26 12.0%	31 14.3%	290
50歳代	331	148 44.7%	93 28.1%	29 8.8%	119 36.0%	41 12.4%	31 9.4%	461
40歳代	485	183 37.7%	135 27.8%	33 6.8%	177 36.5%	71 14.6%	39 8.0%	638
30歳代	39	18 46.2%	10 25.6%	3 7.7%	17 43.6%	13 33.3%	2 5.1%	63
20歳代	8	3 37.5%	4 50.0%	1 12.5%	4 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	12
合 計	1,155	467 40.4%	309 26.8%	85 7.4%	434 37.6%	158 13.7%	108 9.4%	1,561

		サイバーセキュリティの重要性					
年 代	人 数	十分認識	多少認識	あまり	はじめて知った	その他	回答数
70歳代	75	22 29.3%	38 50.7%	15 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	75
60歳代	217	70 32.3%	115 53.0%	28 12.9%	4 1.8%	0 0.0%	217
50歳代	331	113 34.1%	141 42.6%	66 19.9%	11 3.3%	0 0.0%	331
40歳代	485	137 28.2%	226 46.6%	107 22.1%	15 3.1%	0 0.0%	485
30歳代	39	6 15.4%	22 56.4%	9 23.1%	2 5.1%	0 0.0%	39
20歳代	8	2 25.0%	4 50.0%	2 25.0%	0 0.0%	0 0.0%	8
合 計	1,155	350 30.3%	546 47.3%	227 19.7%	32 2.8%	0 0.0%	1,155

		医療・健康・介護関連					
年 代	人 数	導入している	前向き	今後検討	わからない	その他	回答数
70歳代	75	1 1.3%	9 12.0%	36 48.0%	29 38.7%	0 0.0%	75
60歳代	217	3 1.4%	26 12.0%	89 41.0%	96 44.2%	3 1.4%	217
50歳代	331	11 3.3%	39 11.8%	143 43.2%	135 40.8%	3 0.9%	331
40歳代	485	11 2.3%	67 13.8%	216 44.5%	182 37.5%	9 1.9%	485
30歳代	39	2 5.1%	4 10.3%	19 48.7%	14 35.9%	0 0.0%	39
20歳代	8	0 0.0%	3 37.5%	2 25.0%	3 37.5%	0 0.0%	8
合 計	1,155	28 2.4%	148 12.8%	505 43.7%	459 39.7%	15 1.3%	1,155

<地域別データ>

		ICTをご存知か					
地 域	人 数	知っていた	何となく	あまり	全く	その他	回答数
関東甲信越	378	63 16.7%	159 42.1%	88 23.3%	68 18.0%	0 0.0%	378
北海道・東北	155	28 18.1%	60 38.7%	34 21.9%	33 21.3%	0 0.0%	155
東海・北陸	217	29 13.4%	99 45.6%	57 26.3%	32 14.7%	0 0.0%	217
中国・四国	272	35 12.9%	139 51.1%	65 23.9%	33 12.1%	0 0.0%	272
九州・沖縄	133	21 15.8%	63 47.4%	29 21.8%	20 15.0%	0 0.0%	133
合 計	1,155	176 15.2%	520 45.0%	273 23.6%	186 16.1%	0 0.0%	1,155

		ICTを活用している分野							
地 域	人 数	該当無し	財務会計	顧客管理	受発注	人事労務	在庫管理	その他	回答数
関東甲信越	378	178 47.1%	114 30.2%	95 25.1%	94 24.9%	64 16.9%	45 11.9%	23 6.1%	613
北海道・東北	155	69 44.5%	52 33.5%	34 21.9%	26 16.8%	29 18.7%	17 11.0%	19 12.3%	246
東海・北陸	217	105 48.4%	67 30.9%	49 22.6%	49 22.6%	36 16.6%	30 13.8%	9 4.1%	345
中国・四国	272	130 47.8%	92 33.8%	65 23.9%	61 22.4%	40 14.7%	34 12.5%	14 5.1%	436
九州・沖縄	133	64 48.1%	47 35.3%	36 27.1%	28 21.1%	19 14.3%	14 10.5%	9 6.8%	217
合 計	1,155	546 47.3%	372 32.2%	279 24.2%	258 22.3%	188 16.3%	140 12.1%	74 6.4%	1,857

		ICT利活用の課題						回答数
地 域	人 数	コスト負担	使いこなせない	業務に適していない	効果を把握できない	相談できる相手がいない	その他	
関東甲信越	378	161 42.6%	81 21.4%	26 6.9%	139 36.8%	57 15.1%	40 10.6%	504
北海道・東北	155	34 21.9%	62 40.0%	0 0.0%	7 4.5%	4 2.6%	52 33.5%	159
東海・北陸	217	57 26.3%	50 23.0%	13 6.0%	60 27.6%	20 9.2%	18 8.3%	218
中国・四国	272	116 42.6%	74 27.2%	22 8.1%	99 36.4%	29 10.7%	20 7.4%	360
九州・沖縄	133	52 39.1%	37 27.8%	9 6.8%	51 38.3%	16 12.0%	11 8.3%	176
合 計	1,155	420 36.4%	304 26.3%	70 6.1%	356 30.8%	126 10.9%	141 12.2%	1,417

		サイバーセキュリティの重要性					回答数
地 域	人 数	十分認識	多少認識	あまり	はじめて知った	その他	
関東甲信越	378	124 32.8%	179 47.4%	66 17.5%	9 2.4%	0 0.0%	378
北海道・東北	155	51 32.9%	68 43.9%	29 18.7%	7 4.5%	0 0.0%	155
東海・北陸	217	59 27.2%	108 49.8%	46 21.2%	4 1.8%	0 0.0%	217
中国・四国	272	74 27.2%	131 48.2%	59 21.7%	8 2.9%	0 0.0%	272
九州・沖縄	133	42 31.6%	60 45.1%	27 20.3%	4 3.0%	0 0.0%	133
合 計	1,155	350 30.3%	546 47.3%	227 19.7%	32 2.8%	0 0.0%	1,155

		医療・健康・介護関連					回答数
地 域	人 数	導入している	前向き	今後検討	わからない	その他	
関東甲信越	378	11 2.9%	52 13.8%	153 40.5%	151 39.9%	11 2.9%	378
北海道・東北	155	4 2.6%	22 14.2%	65 41.9%	64 41.3%	0 0.0%	155
東海・北陸	217	4 1.8%	27 12.4%	93 42.9%	92 42.4%	1 0.5%	217
中国・四国	272	6 2.2%	28 10.3%	129 47.4%	108 39.7%	1 0.4%	272
九州・沖縄	133	3 2.3%	19 14.3%	65 48.9%	44 33.1%	2 1.5%	133
合 計	1,155	28 2.4%	148 12.8%	505 43.7%	459 39.7%	15 1.3%	1,155